

- [Où est-il possible d'acheter un FaxCop?](#)
- [Comment puis-je configurer mon FaxCop?](#)
- [Je reçois toujours des fax publicitaires non sollicités \(spam\), que dois-je faire?](#)
- [Quels paramètres utiliser?](#)
- [Quelle est votre politique de retour produit?](#)
- [Je tiens à vous contacter à propos du Faxcop](#)

Où est-il possible d'acheter un FaxCop?

Le FaxCop s'achète en ligne [sur cette page](#).

Comment puis-je configurer mon FaxCop?

Veillez trouver les explications dans le guide d'installation [qui se trouve ici](#).

Je reçois toujours des fax publicitaires non sollicités (spam), que dois-je faire?

Au cas improbable où vous receviez encore des fax de spam (après avoir branché le FaxCop), essayez les choses suivantes:

- 1) Assurez-vous que le FaxCop soit allumé (vérifiez que la LED rouge de blocage soit allumée); Si la LED est éteinte, vérifiez que tous les câbles soient correctement insérés sur le panneau arrière du FaxCop;
 - 2) Assurez-vous que la LED de dérivation soit éteinte; si elle est activée, vous pouvez la désactiver en réglant le commutateur de dérivation - côté droit de l'appareil - sur Arrêt ('off');
 - 3) Vous pouvez régler les paramètres de votre FaxCop pour appliquer un filtrage plus intense ; pour ceci, veuillez vous référer à la question suivante [Quels paramètres utiliser](#).
-

Quels paramètres utiliser?

Nous vous suggérons de configurer d'abord votre FaxCop en mode RD, ce qui peut être fait à l'aide du commutateur à bascule sur le panneau arrière du Faxcop. Si vous deviez toujours recevoir des fax de spam, veuillez alors sélectionner le mode AR.

Quelle est votre politique de retour produit?

Retours et remboursements:

Annulation d'une commande avant la livraison:

Vous pouvez annuler votre commande en envoyant un email à returns@faxcop.co.uk. Cette option n'est disponible qu'une fois la commande passée. Pour les commandes en cours de traitement, veuillez nous contacter au 0044 28 91 81 44 45 ou par e-mail pour confirmer votre intention d'annuler. Pour les commandes qui sont indiquées « Envoyée », vous devez attendre la livraison du ou des articles, puis suivre les procédures énoncées ci-dessous.

Annulation d'une commande après la livraison:

Dans le cadre de la directive « Protection des Consommateurs du Royaume-Uni (vente à distance), année 2000 », vous avez le droit de résilier le contrat pour l'achat de la plupart des articles dans les sept jours ouvrés suivant la livraison.

Pour résilier le présent contrat / commande, veuillez envoyer un email à returns@faxcop.co.uk avec vos intentions dans les sept jours ouvrés suivant la livraison. Suite à la notification de l'annulation, le produit doit nous être retourné dans son emballage d'origine et dans un état non utilisé et revendable. Les frais de retour des marchandises seront à la charge du client. Veuillez indiquer votre numéro de commande si présent et vos noms complets dans toutes les références. Veuillez emballer soigneusement l'article concerné et nous l'envoyer à l'adresse suivante :

Sanyx International Ltd, 48a East Street, Newtownards, BT23 7ES, Irlande du Nord / Royaume-Uni.

Pour votre protection, nous vous recommandons d'utiliser un service de livraison en recommandé.

Veillez noter que vous serez responsable pour les frais de retour des articles, à moins qu'il ait été livré par

FaxCop FAQ I help with saving money

erreur ou que l'article soit défectueux. Si nous ne recevons pas l'article de votre part dans un délai raisonnable, nous réservons le droit de le collecter à votre adresse, à votre charge. Nous vous rembourserons dans les 30 jours à compter de votre notification d'annulation de commande (à condition que nous ayons reçu l'article de votre part) le prix d'achat de l'article. Le cas échéant, la partie des frais de retour qui n'aurait pas été payée, ou le coût de la collecte à votre adresse encourue par nous-mêmes, sera déduite de notre remboursement. Veuillez noter que la section précédente ne s'applique pas aux commandes spéciales faites spécifiquement pour nos clients.

Livraisons défectueuses ou incorrecte:

Dans le cas où votre refus ou annulation est due à un défaut ou une anomalie dans la commande, cela doit nous être notifié dès que possible. Si il ya une divergence avec votre commande (par exemple : l'article livré n'est pas le bon) nous échangerons le produit à prix coûtant ou vous pourrez annuler votre commande, auquel cas vous ne serez pas tenu responsable des frais de livraison. Si votre produit est défectueux à la livraison, vous ne serez pas responsable des frais de port pour le retour si, à la suite de notre évaluation du produit lors de son retour chez nous, nous sommes d'accord qu'il est défectueux. Si votre appareil tombe en panne dans les 30 jours suivant la livraison, veuillez vous référer aux directives des garanties ci-dessous.

Tous les dommages parvenus pendant le transit des marchandises, les articles reçus incorrectes et les manques doivent être notifiés par le client à Sanyx International Ltd ou par e-mail à returns@faxcop.co.uk dans les 48 heures suivant la réception du produit.

Garantie:

Veuillez nous contactez immédiatement avec les détails de votre produit, votre numéro de commande et les détails du défaut. Nous vous délivrerons alors un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA). Veuillez fournir votre numéro RMA, numéro de commande et votre nom et adresse dans toute correspondance et envoyer l'élément soigneusement emballé à: Sanyx International Ltd, 48a East Street, Newtownards BT23 7ES, Irlande du Nord / Royaume-Uni. Si à la suite de notre évaluation du produit une fois retourné, nous sommes d'accord qu'il est défectueux et que le défaut n'est pas due à un abus, un dommage accidentel, une mauvaise installation ou mauvaise utilisation du produit, vous serez informé dans les 7 jours ouvrables à partir de notre réception de l'article, si nous vous offrons un remboursement ou un échange. Vous recevrez alors soit un échange produit dans les 14 jours (sauf indication contraire) ou un remboursement dans les 30 jours. Tous les produits sont couverts par une garantie du fabricant de douze mois. Si votre produit développe une faute pendant la durée de la garantie, veuillez contactez Sanyx International Ltd ou envoyer un email à l'adresse returns@faxcop.co.uk nous vous conseillerons alors où l'envoyer pour réparation. Pour connaître les modalités et conditions complètes, veuillez lire notre page de termes et conditions.

Je tiens à vous contacter à propos du Faxcop

Veuillez vous référer à notre page Contact où vous pouvez trouver les détails sur la façon de nous contacter par téléphone, email, fax ou par la poste. Nous vous contacterons alors sous 48 heures ou plus tôt.
